MCB Islamic Bank Ltd.
بابرکت بینکاری، ہمارے ذمہ داری

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات		
MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ ________________ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ	
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. **ضروری ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔	

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Accounts may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Accounts are based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Accounts are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹس قرض کے شرعی اصولوں پر کھولے جاتے ہیں جبکہ سیونگ اکاؤنٹس "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

Particulars ***(These accounts can only be opened through the Bank's Customer Digital On-boarding Portal / Platforms)*** **تفصیلات** (یہ اکاؤنٹس صرف بینک کے کسٹمر ڈیجیٹل آن بورڈنگ پورٹل/پلیٹ فارم کے ذریعے کھولے جا سکتے ہیں)	**[1]MCB Islamic Asaan Digital Current Account** **ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ**	**[1]MCB Islamic Asaan Digital Saving Account** **ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ**	**[2]MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current Account** **ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ**	**[2]MCB Islamic Asaan Digital Remittance Saving Account** **ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ ریمیٹینس سیونگ**
Currency کرنسی	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Is Profit Paid on Account? **کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟** ***Subject to the applicable tax rate*** **(قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)**	No نہیں	Yes ہاں	No نہیں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جا سکتی ہیں https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/			
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Six-Monthly ششماہی	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Six-Monthly ششماہی
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs.___/- on given periodicity) **مثال فراہم کریں:** (ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع۔۔۔۔ روپیہ کما سکتے ہیں۔)	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Rs. ___/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے	Rs. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee **قبل از وقت/جلد نقد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس**	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

<u>Special Features اہم خصوصیات</u>

[1]MCB Islamic Asaan Digital Current/Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ/سیونگ اکاؤنٹ

- **Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد**
    - Total Debits per Month: Rs.1, 000,000/- (except bank charges, government taxes, or levies and instructions issued under any law or from the court)
    - Total Credit Balance Limit: Rs. 3,000,000/- at any point in time. (except return/profit on saving deposit)
- ایک ماہ میں کل رقم نکالنے کی حد-/1,000،000 روپیہ (بینک چارجز، حکومتی ٹیکس یا لیویز اور کسی قانون کے تحت یا عدالت کی طرف سے جاری ہونے والی ہدایات اس حد سے مستثنیٰ ہیں)
- کسی بھی وقت میں کل جمع شدہ رقم کی حد-/3,000،000 روپیہ (یہ حد پرافٹ پر لاگو نہیں ہے)

[2]MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current/Saving Account

ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ/سیونگ اکاؤنٹ

- **Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد**
  - Max. Credit Balance Limit: Rs. 3,000,000/- at any point in time.
  - Local Credit Limit per Month (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.1, 000,000/-.
  - Cash withdrawal Limit per Day (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500, 000/-.
  - Per Day Fund Transfer Limit to any other account (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500, 000/-.

- کسی بھی وقت میں زیادہ سے زیادہ جمع شدہ رقم کی حد:-/3،000،000روپے
- مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد(بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):-/1,000,000روپے
- ایک دن میں رقم نکلوانے کی حد(بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):-/500,000روپے
- کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ میں یومیہ فنڈ ٹرانسفر کی حد(بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):-/500,000روپے

Restrictions on "Asaan" Categoriesآسان کیٹیگریوں پر لاگو پابندیاں

1. Such accounts shall be restricted for cross border (outward) transactions.
2. Any Individual can either have only one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
3. Any Individual can either have only one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.
4. Any Individual cannot open any new Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed PKR 3 Million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Account or Asaaan Digital Account in MCB Islamic.
5. Any Individual cannot open any new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed : PKR 3 million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Remittance Account or Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic.
6. Any Individual can open his/her new Asaan Account OR Asaan Digital Account if he/she already has an existing Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account. Any customer cannot have more than one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
7. Any Individual can open his/her new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account if he/she already has an existing Asaan Account OR Asaan Digital Account. Any customer cannot have more than one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time

1۔ان اکاؤنٹس سے بیرون ملک رقم کی ترسیل کی اجازت نہیں ہوگی،

2۔ کوئی بھی فرد بیک وقت ایم سی بی اسلامک میں صرف ایک آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔

3۔ کوئی بھی فرد بیک وقت ایم سی بی اسلامک میں صرف ایک آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔

4۔ کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا(سوائے آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ کے)جب تک کہ وہ اپنے پہلے والے ایم سی بی اسلامک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بند نہ کردے، اگر کوئی ہے۔مزید یہ کہ، کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا(سوائے آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ریمیٹنس ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے)جب تک کہ وہ پہلے اپنا ایم سی بی اسلامک میں آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ بند نہ کردے۔اوپر بیان کی گئی شرائط ایم سی بی اسلامک ٹی ڈی آر پروڈکٹس پر لاگو نہیں ہوں گی، بشر طیکہ کسی بھی وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایسے افراد کا کلائینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ بیلینس درج ذیل حد سے زائد نہ ہو: پہلے سے موجود یا ایم سی بی اسلامک بینک میں آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھلوانے کی خواہش کی صورت میں 3 ملین(3000000) سے زائد نہ ہو

5۔ کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا(سوائے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے)جب تک کہ وہ اپنے پہلے والے ایم سی بی اسلامک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بند نہ کردے، اگر کوئی ہے۔مزید یہ کہ، کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں کوئی نیا اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا(سوائے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے)جب تک کہ وہ پہلے اپنا ایم سی بی اسلامک میں آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ بند نہ کردے۔اوپر بیان کی گئی شرائط ایم سی بی اسلامک ٹی ڈی آر پروڈکٹس پر لاگو نہیں ہوں گی، بشر طیکہ کسی بھی وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایسے افراد کا کلائینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ بیلینس درج ذیل حد سے زائد نہ ہو: پہلے سے موجود یا ایم سی بی اسلامک بینک میں آسان ریمیٹنس یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ کھلوانے کی خواہش کی صورت میں 3 ملین(3000000) سے زائد نہ ہو

6۔ اگر کسی شخص کا پہلے سے آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ ہے، تو وہ نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھلوا سکتا ہے۔مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر بیک وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایک سے زیادہ آسان اکاؤنٹس یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتا۔

7۔ اگر کسی شخص کا پہلے سے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہے، تو وہ نیا آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ کھلوا سکتا ہے۔مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر بیک وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایک سے زیادہ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتا

Other Restrictions on Asaan Digital Remittance Accounts آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس اکاؤنٹس پر پابندیاں

- Apart from the aforementioned Local Credit Limit per Month, the account can only be fed through home remittance received from abroad. No local credit beyond the aforementioned Local Credit Limit per Month and no commercial remittances are allowed in the account from any mode. Therefore, apart from the aforementioned Local Credit Limit Per Month, the credits in the account (only full credit and no partial credit) shall ONLY be

allowed through the inward channels of Swift, Real Time Gross Settlement, Money Transfer Operators on the Bank's panel, Inter Bank Funds Transfer provided that such fund transfers being received by the Bank specifically mention home remittance as the purpose and subject to availability of cushion in the aforementioned credit balance limit, whereas all other credit transactions shall be rejected. ONLY PayPak-Domestic payment scheme (i.e. PayPak only for local transactions) enabled Debit Cards shall be issued against Asaan Digital Remittance Accounts.

- مذکورہ بالا مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد کے علاوہ اس اکاؤنٹ سے صرف بیرون ملک سے موصول ہونے والی گھریلو قوم (ہوم ریمیٹینس) کریڈٹ کی جاسکتی ہے۔ مذکورہ بالا مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد سے زیادہ کوئی مقامی کریڈٹ اور کسی بھی دیگر ذریعے سے اس اکاؤنٹ میں کمرشل ریمیٹنس کی اجازت نہیں ہے۔۔اس لیے اس اکاؤنٹ میں صرف سوفٹ، ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ اور بینک پینل پر موجود منی ٹرانسفر کے اندرونی (انورڈ) ذرائع سے رقم (صرف مکمل کریڈٹ نہ کہ جزوی کریڈٹ) جمع کرانے کی اجازت ہوگی، انٹر بینک ٹرانسفر کی صورت مبں بینک کو موصول ہونے والی رقم کے لیے ضروری ہے کہ اس میں ہوم ریمیٹنس کا ذکر کیا گیا ہو اور موصول ہونے والی رقم اوپر ذکر کی گی کریڈٹ لمٹ سے زائد نہ ہو، جبکہ دیگر تمام ٹرانزیکشنز مسترد کردی جائیں گی۔ اسی لیے صرف پے پاک ڈومیسٹک سکیم (پے پاک صرف مقامی لین دین کے لیے) ڈیبٹ کارڈ آسان ریمیٹینس اکاؤنٹ پر جاری کیا جائے گا

By Opening Asaan & Asaan Remittance Accounts digitally, The customer will become eligible for Takaful coverages subject to terms & conditions outlined below:

Eligibility Criteria:

- Account Opening through digital channels (Mobile App (SUBUK), DOB portal).
- For Health & Mobile Takaful Coverages: No Minimum Balance required
- Bike Takaful coverages: A minimum monthly average of PKR 25,000/- is required.
- All above mentioned takaful coverages will be applicable after 30 days of account opening and will remain active for 3 months.
- After 3 months, customers who remained digitally active in the previous months will be eligible for next month coverage.
- Definition of Digitally Active Customer: A customer who performed at least 1 transaction through Debit card and at least 1 transaction through SUBUK (Mobile Application).

ڈیجیٹل طور پر آسان اور آسان ریمیٹنس اکاؤنٹس کھولنے پر صارف درج ذیل شرائط و ضوابط کے مطابق تکافل کوریج کے لیے اہل ہوگا

اہلیت کے معیار کے مطابق

۱۔ اکاؤنٹ ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے کھولا جائے۔ جیسے موبائل ایپ یا ڈی او بی پورٹل
۲۔ صحت اور موبائل تکافل کوریج کے لیے کم از کم بیلنس کی کوئی شرط نہیں ہے۔
۳۔ بائیک تکافل کوریج کے لیے ماہانہ اوسط کم از کم پچیس ہزار (۲۵،۰۰۰) روپے ضروری ہے۔
۴۔ مذکورہ تمام تکافل کوریج اکاؤنٹ کھولنے کے تیس (۳۰) دن بعد قابل اطلاق ہوں گے اور تین (۳) ماہ تک فعال رہیں گے۔
۵۔ تین ماہ کے بعد وہ صارفین جو پچھلے مہینوں میں ڈیجیٹل طور پر فعال رہے ہوں گے، اگلے ماہ کی کوریج کے لیے اہل ہوں گے۔
۶۔ ڈیجیٹل طور پر فعال صارف سے مراد وہ صارف ہے جس نے کم از کم ایک (۱) ٹرانزیکشن ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے اور کم از کم ایک (۱) ٹرانزیکشن (موبائل ایپ) کے ذریعے کی ہو

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches and on our website at https://www.mcbislamicbank.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below.

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچز یا ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services **سروسز**	**Modes** **ذرائع**	**MCB Islamic Asaan Digital Current Account** **ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ**	**MCB Islamic Asaan Digital Saving Account** **ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ**	**MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current Account** **ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ**	**MCB Islamic Asaan Digital Remittance Saving Account** **ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ**
Cash Transaction **کیش ٹرانزیکشن**	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax -/35 روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس			
	CDM Charges for Bank customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			
	CDM Charges for other Bank customer	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Asaan Digital Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ
	دوسرے بینک کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم				
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Zero صفر			
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Annual Fee Rs. 3,350/- plus FED including clearing.			
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	UPI Rs. 3,250/-plus FED یو پی آئی: تین ہزار دو سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی Visa Classic Rs. 3,400/- plus FED ویزا کلاسک: تین ہزار چار سو روپے بمعہ ایف ای ڈی		Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	Gold گول	UPI Rs. 4,000/-plus FED یو پی آئی: چار ہزار روپے بمعہ ایف ای ڈی Visa Gold Rs. 4,150/- plus FED ویزا گولڈ: چار ہزار ایک سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی		Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	PayPak Classic پے پاک کلاسک	Rs 2,750/- plus FED /- دو ہزار سات سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی			
	Platinum پلاٹینم	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔		Not offered۔یہ سہولت میسر نہیں ہے	
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 12 /- per leaf بارہ روپے فی صفحہ			
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 600/- per cheque. Maximum Rs.1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) چھ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ ایک ہزار پانچ سو روپے (چیک بک/متعدد چیکز کے لیے)			
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement including taxes پینتیس روپے فی اسٹیٹمینٹ بشمول ٹیکسز However, E-Statement is free irrespective of the frequency. تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے			
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. **Inter Bank Funds Transfer** Transaction up to Rs 25,000/- NIL. Transaction Above PKR 25,000/- 0.1% or Rs. 200 whichever is lower صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو **انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر** 25،000/- تک کے لین دین پر نہیں ہے 25،000/- سے زیادہ لین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہو لاگو ہو گا۔			
	Others دیگر	Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز (Tax is applicable on Bank's income as per rules) (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے)			

Days دن	Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت	SBP Charges ایس بی پی چارجز	Bank Charges بینک چارجز	Total ٹوٹل
MT 103				
Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		
MT 102				

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Asaan Digital Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Digital Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ
		Monday to Friday پیرتاجمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کردیے گئے ہیں۔	
		MT 202			
		Monday to Friday پیرتاجمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/- Rs. 20/-	Rs. 220/-
		During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔			
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک باراور سالانہ)	Zero صفر			
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک باراور سالانہ)	Zero صفر			
Clearing کلیئرنگ	Normal عام	Zero صفر			
	Intercity انٹرسٹی	Rs. 300/- per instrument تین سوروپے فی دستاویز			
	Same Day اسی دن	At Actual اصل پر			

You Must Know آپ کو معلوم ہوناچاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کی گئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنا ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ پیرنٹ برانچ کو کوریئر یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی پیرنٹ برانچ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا انٹری/ایگزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری منصوبہ وغیرہ جیسے دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایمبیسی/ قونصل خانہ/نوٹری پبلک/نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بایومیٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈیپازٹ) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ رقومات کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔ سرنڈر شدہ رقومات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan Contact Details
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

MCB Islamic Bank Ltd.
بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

How can you get assistance or make a complaint?
Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: https://www.mcbislamicbank.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟
رابطہ کی معلومات
ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ
شکایت انتظامیہ یونٹ
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،
سیکنڈ فلور۔ پلاٹ# LM-10 بلاک A-10، گلشنِ اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔
رابطہ نمبر: 042-111-222-642
ہیلپ لائن: 042-111-222-642
فیکس: 021-34972150
ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com
ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com

Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکاری محتسب پاکستان—رابطہ کی تفصیلات
بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
فیکس: (+92 21) 99217375
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

Sunwai Complaint/ App Links:
سنوّائی شکایت/ایپ لنکس
Web:
https://sunwai.sbp.org.pk/

IOS:
https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727

Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام				Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ					
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد/مشترک/کوئی ایک یا باقی ماندہ				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط				Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ	