

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City, شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates may change on monthly basis. These term deposits are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah" as described in Account Opening Form and Term Deposit Application Form. For updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ یہ ٹرم ڈپازٹس "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور ٹرم ڈپازٹ ایپلیکیشن فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ ایڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	¹ MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ	² MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ	³ MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پریم پلس ٹرم ڈپازٹ	⁴ MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ	⁵ MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فائنانشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ	⁶ MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ	⁷ MCB Islamic Niswaan Term Deposit ایم سی بی اسلامک نسوان ٹرم ڈپازٹ	
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	US\$, GBP and EURO یو ایس ڈالر، برٹش پونڈ اور یورو	پاکستانی روپیہ PKR	
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ یا دونوں	Both دونوں	Both دونوں	Both دونوں	<ul style="list-style-type: none"> Senior Citizens having age group of 60 years & above Widows (irrespective of age) Persons with Disabilities / Differently Aabled Persons (irrespective of age) <p>– 60 سال سے زائد عمر کے بزرگ شہری اور – بیوہ خواتین (کسی بھی عمر کی) – معذور افراد (بلا تفریق عمر)</p>	Financial Institutions مالیاتی ادارے	Both دونوں	Females only (including but not limited to housewives, sole proprietor females & female minors) صرف خواتین (بشمول لیکن ان تک محدود نہیں گھریلو خواتین، واحد مالک خواتین اور نابالغ خواتین)	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To کھولنے کے لیے open	Mentioned Below in Special Features نیچے اہم خصوصیات میں درج ہے	Rs. 100,000/- ایک لاکھ روپیہ	Rs. 500,000/- پانچ لاکھ روپیہ	Rs. 50,000/- پچاس ہزار روپیہ	Rs. 200 Million دو سو ملین روپیہ	US\$ / GBP / EURO 1,000/- یو ایس ڈالر، برٹش پونڈ اور یورو	Rs. 50,000/- پچاس ہزار روپیہ
To Keep	کوئی نہیں	کوئی نہیں	کوئی نہیں	کوئی نہیں	کوئی نہیں	کوئی نہیں	کوئی نہیں	

	رکھنے کے لیے							
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر پرائٹلے گا؟ <i>Subject to the applicable tax rate</i> (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار	ماہانہ اوسط تینیس Monthly Average Balance							
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجہ منافع کے درجات	Mentioned Below in Special Features نیچے اہم خصوصیات میں درج ہے	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات	Single ایک درجہ	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات	Multiple مختلف درجات
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح (%)	_____	Min. _____ Max. _____	Min. _____ Max. _____	Min. _____ Max. _____	_____	US\$ _____ GBP _____ EUR _____	Min. _____ Max. _____	Min. _____ Max. _____
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly, Quarterly & at Maturity ماہانہ، سہ ماہی اور مدت کی تکمیل پر	Monthly, Quarterly & at Maturity ماہانہ، سہ ماہی اور مدت کی تکمیل پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly & at Maturity ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر	Monthly & at Maturity ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each 1000/-, you can expect to earn ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار پر آپ دے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ___/- کما سکتے ہیں۔)	Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Rs. ___/-	Min. ___/- Max. ___/-	Min. ___/- Max. ___/-	Min. ___/- Max. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم کھلانے / واپس کی فیس	Subject to last completed tenure as per Bank's prevailing approved pre-term matrix. بینک کے مروجہ منظور شدہ پری ٹرم میٹرکس کے مطابق آخری مکمل مدت کے ساتھ مشروط ہے۔							

Special Features خصوصیات اہم

¹ MCB Islamic Na'mat Term Deposit اہم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ

درجات Tiers

Single tier product, except for 1-year tenure with monthly and maturity payment frequencies, which are multiple tiers based as per prevailing Weightages & Profit Rate sheet.

ایک درجہ پر وڈکٹ، ماہانہ اور میچورٹی ادائیگی کی فریکوئنسی کے ساتھ 1 سال کی مدت کے علاوہ کیونکہ یہ متعدد درجے والے ہیں جیسا کہ ویٹیز اور پرافٹ ریٹ شیٹ میں ذکر کیا جاتا ہے۔

مدت سرمایہ کاری Investment Tenure

- 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years, 3 Years and 5 Years

ایک ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، ایک سال، دو سال، تین سال اور پانچ سال

- Minimum Investment Amount for 1 year tenure with profit payment at monthly and maturity is Rs. 1,000,000/-, whereas the same is Rs. 50,000/- for all other tenures and profit payment frequencies

ماہانہ اور مدت کی تکمیل پر منافع کی ادائیگی کے ساتھ 1 سال کی مدت کے لیے کم از کم سرمایہ کاری کی رقم -/1,000,000 روپے ہے، جبکہ دیگر تمام میعادوں اور منافع کی ادائیگی کے دورانیوں کے لیے وہی -/50,000 روپے ہی ہے۔

² MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit اہم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ

مدت سرمایہ کاری Investment Tenure

- 1 Month, 2 Months, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years, 3 Years and 5 Years

ایک ماہ، دو ماہ، تین ماہ، چھ ماہ، ایک سال، دو سال، تین سال اور پانچ سال

Auto Renewal Option

خودکار تجدید

Auto Renewal option is available on customer request on all term deposits

کسٹمر کی درخواست پر خودکار تجدید کی آپشن تمام ٹرم ڈپازٹس پر موجود ہے

³ MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit اہم سی بی اسلامک نعمت پریمیم پلس ٹرم ڈپازٹ

مدت سرمایہ کاری Investment Tenure

- 1 Year & 3 Years سال اور تین سال

⁴ MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit اہم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ

مدت سرمایہ کاری Investment Tenure

- 1 Year سال

⁵ MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit اہم سی بی اسلامک فنانسیئل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ

مدت سرمایہ کاری Investment Tenure

- 1 Month, 3 Months, 6 Months and 1 Year سال اور ایک سال

⁶ MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit اہم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ

مدت سرمایہ کاری Investment Tenure

- 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years and 3 Years سال اور تین سال

⁷ MCB Islamic Niswaan Term Deposit اہم سی بی اسلامک نسواں ٹرم ڈپازٹ

مدت سرمایہ کاری Investment Tenure

- 6 Months, 1 Year and 3 Years سال اور تین سال

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at <https://www.mcbislamicbank.com/>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست اہم سی بی اسلامک بینک کی براؤزیں ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com/> وڈٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Na'mat Term Deposit اہم سی بی اسلامک نعمت ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit اہم سی بی اسلامک نعمت پلس ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit اہم سی بی اسلامک نعمت پریمیم پلس ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit اہم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit اہم سی بی اسلامک فنانسیئل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit اہم سی بی اسلامک نعمت پلس فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Niswaan Term Deposit اہم سی بی اسلامک نسواں ٹرم ڈپازٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین				Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			
	Intra-city شہر کے اندر				Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			
	Own ATM withdrawal				Not Applicable لاگو نہیں ہے۔			

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Na'mat Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ پلس	MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ پریم پلس	MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit ایم سی بی اسلامک فائنانشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ	MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ پلس فارن کرنسی	MCB Islamic Niswaan Term Deposit ایم سی بی اسلامک نسواں ٹرم ڈپازٹ
	اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر Other Bank ATM	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے / تیلنس کی اکاؤنٹری پر رسید	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل ADC/Digital	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	کلیرنگ Clearing	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	دیگر معاملات کے لیے For other transactions	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	قدر کلاسک Qadar Classic	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	قدر گولڈ Qadar Gold	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	پریمیم Premium	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	پے پاک کلاسک Pay Pak Classic	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	پلاٹینم Platinum	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	دیگر Others	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
Cheque Book چیک بک	اجراء Issuance	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	ادا گیری روکنا Stop Payment	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	چیک گمشدگی Loose Cheque	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
ریمیتنس (Local) (لوکل)	بانکر چیک / پی آرڈر Banker Cheque / Pay Order	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
Remittance Foreign (بین الاقوامی)	بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ Foreign Demand Draft	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	وائر کے ذریعے منتقلی Wire Transfer	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
Statement of Account	سالانہ Annual	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						
	شہائی Half yearly	لاگو نہیں ہے۔ Not Applicable						

Services	Modes	MCB Islamic Na'mat Term Deposit	MCB Islamic Na'mat Plus Term Deposit	MCB Islamic Na'mat Premium Plus Term Deposit	MCB Islamic Aasoodgi Term Deposit	MCB Islamic Financial Institutions Term Deposit	MCB Islamic Na'mat Plus Foreign Currency Term Deposit	MCB Islamic Niswaan Term Deposit
سروسز	ذرائع	ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ	ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ	ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ	ایم سی بی اسلامک آسودگی ٹرم ڈپازٹ	ایم سی بی اسلامک فائنانشل انسٹیٹیوشن ٹرم ڈپازٹ	ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ	ایم سی بی اسلامک ٹرم ڈپازٹ
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate	نقل			Not Applicable	لاگو نہیں ہے۔		
Fund Transfer	ADC / Digital Channels				Not Applicable	لاگو نہیں ہے۔		
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے				Not Applicable	لاگو نہیں ہے۔		
Digital Banking	Others	دیگر			Not Applicable	لاگو نہیں ہے۔		
	Internet Banking Subscription	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت			View only services for Term Deposit	ٹرم ڈپازٹ کے لئے صرف دیکھنے کی سہولت ہے		
	Corporate Internet Banking Subscription	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت			As per agreed terms	اتفاق شدہ شرائط کے مطابق		
Clearing	Mobile Banking subscription	موبائل بینکنگ کی رکنیت			View only services for Term Deposit	ٹرم ڈپازٹ کے لئے صرف دیکھنے کی سہولت ہے		
	Normal	عام			Not Applicable	لاگو نہیں ہے۔		
	Intercity	انٹرنیٹ			Not Applicable	لاگو نہیں ہے۔		
Closure of Account	Same Day	اسی دن			Not Applicable	لاگو نہیں ہے۔		
	Customer request				Not Applicable	لاگو نہیں ہے۔		

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ چیزیں:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دوغید اور ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow below mentioned process.

1. If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. **Pakistan Penal Court clause 489-F#** "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."

چیک باؤنس: (ڈسٹرنک آف چیکس) چیک مسز دہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **تعمیرات پاکستان دفعہ 489 ایف۔** "جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسز دہونا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہو گا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسز دہونا ہو گا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسز دہونا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بیٹنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لیے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرز اور یکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual submit a written application prior to conducting any financial

- If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
 - Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the accountholders.
 - Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں۔

- اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ چیک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہو گا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
- اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات / ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو
 - انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
 - کمپنی / ٹرسٹ / این جی او / این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ / ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information

MCB Islamic Bank Limited

Complaint Management Unit

Service Quality Department

2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,

Karachi City

Tel: 042-111-222-642

Helpline: 042-111-222-642

Fax: 021-34972150

Email: Service.quality@mcbislamicbank.com

Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سینٹر فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک 10-A، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو، جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیپٹ ٹرانزیکشن / رقم نکالوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اسے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم بی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / توصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ ہائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہوگا۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی گھڑاؤ کٹ	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ
Address: پتہ	
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط	Email Address: ای میل ایڈرس
	Signature Verified: دستخط تصدیق کنندہ