MCB Islamic Bank Ltd.
بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات		
MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ _________________ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ	
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. **ضروری ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔	

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Accounts may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Accounts are based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Accounts are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹس قرض کے شرعی اصولوں پر کھولے جاتے ہیں جبکہ سیونگ اکاؤنٹس ،،مطلق مضاربہ'' کے شرعی اصول پر مبنی ہیں۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

Particulars **تفصیلات**	**MCB Islamic Freelancer Current Account** **ایم سی بی اسلامک فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ**	**MCB Islamic Freelancer Saving Account** **ایم سی بی اسلامک فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ**
Currency کرنسی	PKR پاکستانی روپیہ	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	Nil کوئی نہیں	
Is Profit Paid on Account? **کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟** ***Subject to the applicable tax rate*** **(قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)**	No نہیں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جا سکتی ہیں https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Six-Monthly ششماہی
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs.___/- on given periodicity) **مثال فراہم کریں**: (ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ۔۔۔ روپیہ کما سکتے ہیں۔)	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Rs. _________/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee **قبل از وقت/جلد نقد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس**	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

Important Points:

- By signing this document, the Customer agrees that he/she has authorized the Bank to open his/her MCB Islamic Exporters' Special Hidayat Foreign Currency Current Account in addition to his/her MCB Islamic Freelancer Account in line with SBP regulatory requirements and that the Customer confirms that he/she has read, understood, and agreed to abide by the terms and conditions and the relevant Key Facts Statement of the MCB Islamic Exporters' Special Hidayat Foreign Currency Current Account
- A freelancer cannot open Asaan, Asaan Digital, Asaan Remittance, and Asaan Digital Remittance Accounts in MCB Islamic Bank.

اہم نکات

- اس دستاویز پر دستخط کرنے سے، صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اس نے بینک کو اپنا ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ اس کے علاوہ ایم سی بی اسلامک فری لانسر اکاؤنٹ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ریگولیٹری تقاضوں کے مطابق کھولنے کا اختیار دیا ہے اور یہ کہ صارف تصدیق کرتا ہے کہ اس نے ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ کے شرائط و ضوابط اور متعلقہ کی فیکٹ شیٹ کو پڑھا، سمجھ لیا اور اس کی پابندی کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے۔
- ایک فری لانسر ایم سی بی اسلامک میں آسان ,آسان ڈیجیٹل ,آسان ریمیٹنس ,آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹس نہیں کھول سکتا۔

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches and on our website at https://www.mcbislamicbank.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below.

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچز یا ویب سائٹ https://www.mcbislamicbank.com وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

<table>
<tr><th>Services سروسز</th><th>Modes ذرائع</th><th>MCB Islamic Freelancer Current Account
ایم سی بی اسلامک فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>MCB Islamic Freelancer Saving Account
ایم سی بی اسلامک فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td rowspan="5">Cash Transaction
کیش ٹرانزیکشن</td><td>Intercity شہروں کے مابین</td><td colspan="2">Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)</td></tr>
<tr><td>Intra-city شہر کے اندر</td><td colspan="2">Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)</td></tr>
<tr><td>Other Bank ATM
دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر</td><td colspan="2">Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax -/35 روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس</td></tr>
<tr><td>CDM Charges for Bank customer
بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز</td><td colspan="2">Not Applicable
لاگو نہیں ہے۔</td></tr>
<tr><td>CDM Charges for other Bank customer
دوسرے بینک کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم</td><td colspan="2">Not Applicable
لاگو نہیں ہے۔</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SMS Alerts
ایس ایم ایس الرٹس</td><td>ADC / Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل</td><td colspan="2">Zero صفر</td></tr>
<tr><td>For other transactions
دیگر معاملات کے لیے</td><td colspan="2">Annual fee Rs. 3,350 plus FED including clearing
سالانہ فیس: تین ہزار تین سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی (کلیئرنگ سمیت)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Debit Cards (Replacement and Annual / Renewal Fees)

ڈیبٹ کارڈز (تبدیلی اور سالانہ/تجدید فیس)</td><td>Classic
کلاسک</td><td colspan="2">UPI Rs. 3,250/-plus FED یو پی آئی: تین ہزار دو سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی
Visa Classic Rs. 3,400/- plus FED ویزا کلاسک: تین ہزار چار سو روپے بمعہ ایف ای ڈی</td></tr>
<tr><td>Gold
گولڈ</td><td colspan="2">UPI Rs. 4,000/-plus FED یو پی آئی: چار ہزار روپے بمعہ ایف ای ڈی
Visa Gold Rs. 4,150/- plus FED ویزا گولڈ: چار ہزار ایک سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی</td></tr>
<tr><td>PayPak Classic پے پاک کلاسک</td><td colspan="2">Rs 2,750/- plus FED /- دو ہزار سات سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی</td></tr>
<tr><td>Platinum پلاٹینم</td><td colspan="2">UPI -Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
Visa Platinum Rs. 3,600/- plus FED (90 Days)
ویزا پلاٹینم: تین ہزار چھ سو روپے بمعہ ایف ای ڈی (نوّے دن)
Quarterly Renewal Fee (90 days): Free On maintaining the Avg. deposit of Rs.3M in Preceding 90 days otherwise charges apply
تین ماہ کی تجدیدی فیس (90 دن): مفت
اگر پچھلے 90 دنوں میں اوسطاً 30 لاکھ روپے جمع رہے ہوں، بصورت دیگر فیس لاگو ہو گی
Note:
Platinum Debit Card will only be issued if customer account balance is minimum PKR 1M.
Post issuance of platinum debit card, accountholder needs to maintains a 90 days average balance of PKR 1 Million for continuing using platinum debit card; failure to comply with minimum account balance i.e. PKR 1M, his/her Platinum Debit Card (UPI/Visa) will be downgraded to any lower variant (UPI/Visa) of customer choice. Accordingly, charges for the chosen card variant will be charged whereas fee (excluding Govt. taxes) for the platinum debit card for the remaining period will be refunded.
نوٹ
۱۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم دس لاکھ روپے موجود ہوں۔
۲۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے اجرا کے بعد، اکاؤنٹ ہولڈر کو پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے مسلسل استعمال کے لیے نوّے (۹۰) دن تک دس لاکھ روپے کی اوسط بیلنس برقرار رکھنا لازم ہو گا۔ کم از کم مطلوبہ اکاؤنٹ بیلنس یعنی دس لاکھ روپے برقرار رکھنے میں ناکامی کی صورت میں، اس کا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (یو پی آئی/ویزا) صارف کی مرضی کے مطابق کسی کم درجے کے کارڈ (یو پی آئی/ویزا) میں تبدیل (ڈاؤن گریڈ) کر دیا جائے گا۔ اس کے مطابق منتخب کردہ کارڈ ویریئنٹ کے چارجز وصول کیے جائیں گے، جبکہ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی باقی مدت کی فیس (سرکاری ٹیکسز کے علاوہ) واپس کر دی جائے گی۔</td></tr>
<tr><td>Others دیگر</td><td colspan="2">Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Cheque Book
چیک بک</td><td>Issuance اجراء</td><td colspan="2">Rs. 12 /- per leaf بارہ روپے فی صفحہ</td></tr>
<tr><td>Stop Payment ادائیگی روکنا</td><td colspan="2">Rs. 600/- per cheque. Maximum Rs.1,500/- (for Cheque book / multiple cheques)
چھ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ ایک ہزار پانچ سو روپے (چیک بک/متعدد چیکس کے لیے)</td></tr>
<tr><td>Statement of Account
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ</td><td>Duplicate نقل</td><td colspan="2">Rs. 35/- per statement including taxes پینتیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکسز
تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے However, E-Statement is free irrespective of the frequency.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Services سروسز</th><th>Modes ذرائع</th><th>MCB Islamic Freelancer Current Account
ایم سی بی اسلامک فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>MCB Islamic Freelancer Saving Account
ایم سی بی اسلامک فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Fund Transfer
فنڈ ٹرانسفر</td><td>ADC / Digital Channels
اے ڈی سی /ڈیجیٹل ذریعے</td><td colspan="2">Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd.
صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو
Inter Bank Funds Transfer
Aggregate of transactions up to Rs 25,000/- per month shall be free, beyond which 0.1% or Rs. 200/- whichever is lower, shall be charged for each transaction in the relevant month
انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر
مجموعی طور پر ماہانہ -/25،000 تک کا لین دین مفت ہے
یا200 روپے میں سے جو کم ہو وہ متعلقہ مہینے میں لاگو ہوگا۔0.1% -/25،000 سے زیادہ ہر لین دین پر</td></tr>
<tr><td>Others دیگر</td><td colspan="2">Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز
(Tax is applicable on Bank’s income as per rules)(ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے)
<table>
<tr><th>Days دن</th><th>Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت</th><th>SBP Charges ایس بی پی چارجز</th><th>Bank Charges: بینک چارجز</th><th>Total ٹوٹل</th></tr>
<tr><td>MT 103</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 Am to 2:00 PM
After 2:00 PM to 3:30 PM
After 3:30 PM to 4:00 PM</td><td colspan="3">Waived as per SBP Instructions
ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں</td></tr>
<tr><td>MT 102</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td colspan="3">Waived as per SBP Instructions ا
یس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں</td></tr>
<tr><td>MT 202</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td>Rs. 200/-</td><td>Rs. 20/-</td><td>Rs. 220/-</td></tr>
</table>
During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.
رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Digital Banking
ڈیجیٹل بینکنگ</td><td>Internet Banking Subscription (one-time & annual)
انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)</td><td colspan="2">Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Mobile Banking subscription (one-time & annual)
موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)</td><td colspan="2">Zero صفر</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Clearing
کلیئرنگ</td><td>Normal عام</td><td colspan="2">Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Intercity انٹر سٹی</td><td colspan="2">Rs. 300/- per instrument: تین سو روپے فی دستاویز</td></tr>
<tr><td>Same Day اسی دن</td><td colspan="2">At Actual اصل پر</td></tr>
</table>

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker’s cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کی گئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنا ممکن نہیں ہو گا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہو گا، یا اپنے متعلقہ پیرنٹ برانچ کو کوریئر یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہو گی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہو گی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی پیرنٹ برانچ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا انٹری/ایگزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری منصوبہ وغیرہ جیسے دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایمبیسی / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بایومیٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: https://www.mcbislamicbank.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سیکنڈ فلور۔ پلاٹ#LM-10 بلاکA-10، گلشنِ اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر:042-111-222-642

ہیلپ لائن:042-111-222-642

فیکس:021-34972150

ای میل:Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ:https://www.mcbislamicbank.com

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈیپازٹ) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ رقومات کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔ سرنڈر شدہ رقومات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan Contact Details
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان—رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

Sunwai Complaint/ App Links:
سنّوائی شکایت/ایپ لنکس
Web:
https://sunwai.sbp.org.pk/

IOS:
https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727
Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.- نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام				Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ					
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد/مشترک/کوئی ایک یا باقی ماندہ				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈرس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط				Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ	