

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

| | | |
|---|--------------------------|--|
| MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City. شہر | Date تاریخ DD-MM-YYYY | IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔ |
|---|--------------------------|--|

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات
 This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.
 یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہوسکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ فرض کے شرعی اصولوں پر کھولاجاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کرسکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

| Particulars تفصیلات | MCB Islamic Prime Saving Account ایم سی بی اسلامک پرائم سیونگ اکاؤنٹ | MCB Islamic Prime Current Account ایم سی بی اسلامک پرائم کرنٹ اکاؤنٹ |
|--|---|---|
| Currency کرنسی | PKR پاکستانی روپیہ | PKR پاکستانی روپیہ |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس | کوئی نہیں Nil | کوئی نہیں Nil |
| Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ملے گا؟ (قابل Subject to the applicable tax rate منافع ملے گا؟) اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط) | Yes ہاں | No نہیں |
| Indicative Profit Rate متوقع منافع کی شرح (%) | Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جاسکتی ہیں https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ |
| Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ | Monthly ماہانہ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ |
| Provide example: (On each Rs. 1,000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپے پر آپ دینے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع روپیہ کما سکتے ہیں۔) | Rs. ___/- | Not Applicable لاگو نہیں ہے |
| Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم نکلوانے / واپسی کی فیس | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | Not Applicable لاگو نہیں ہے |
| Exclusive Benefits خصوصی فوائد | <ul style="list-style-type: none"> • Branded Chequebook will be given to customer. کسٹمر کو برانڈڈ چیک بک دی جائے گی۔ • A one-time welcome gift (subject to availability) if the MCB Islamic Prime Account holder's monthly average deposit balance for the previous month for the first time reaches a minimum of PKR 3 million. اگر اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کا ماہانہ اوسط بیلنس پچھلے مہینے میں پہلی بار کم از کم 3.00 ملین روپے تک پہنچ جائے تو اس کو ایک خوش آمدیدگی تحفہ (دستیابی سے مشروط) دیا جائے گا۔ Debit Card Variants: Any variant of UPI/ Visa Debit card under the category Classic or Gold can be applied, however, Platinum Debit Card (UPI/Visa) will only be issued if customer account balance is minimum PKR 1M. ڈیبٹ کارڈ کی اقسام: کلاسک یا گولڈ کے زمرے میں یو پی آئی / ویزا ڈیبٹ کارڈ کی کسی بھی قسم کے لئے درخواست دی جاسکتی ہے، تاہم پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (یو پی آئی / ویزا) صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم دس لاکھ روپے موجود ہوں۔ | |
| Free Family Takaful Coverages | MCB Islamic has arranged Free of Charge Family Takaful coverages of Death (natural and/or accidental) and Total Permanent Disability (accident and/or sickness) for its MCB Islamic Prime Account holders. The same is based on the detailed eligibility criteria and terms & conditions mentioned in the Customer Information Document concerning the same, whereby the sum covered in the prevailing month shall be twice the monthly average balance maintained by the customer for the previous month subject to a per covered person limit of PKR 1 million and customer maintaining a minimum monthly average deposit balance PKR 25,000/- for the previous month. This document is available on https://www.mcbislamicbank.com/Documents/Free-Family-Takaful-for-Accountholders-Customer-Information-Documnet.pdf link on the Bank's website. By signing this KFS, the customer hereby confirms that he/she has downloaded, read, and understood the aforesaid | |

| Particulars تفصیلات | MCB Islamic Prime Saving Account ایم سی بی اسلامک پرائم سیونگ اکاؤنٹ | MCB Islamic Prime Current Account ایم سی بی اسلامک پرائم کرنٹ اکاؤنٹ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------|--------------|--------------|---|------------|------------|--|------------|------------|---|---|---|--|------------|------------|--|------------|------------|---------------------------------|------------|------------|
| | <p>Customer Information Document and irrevocably agrees to abide by its stipulations as well as terms & conditions.</p> <p>ایم سی بی اسلامک نے اپنے ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے وفات (قدرتی اور/یا حادثاتی) اور مکمل مستقل معذوری (حادثہ اور/یا بیماری) کی صورت میں مفت فیملی تکافل کے تحفظ کا اہتمام کیا ہے۔ یہ سہولت متعلقہ کسٹمر انفارمیشن دستاویز میں بیان کردہ تفصیلی اہلیت کے معیار اور شرائط و ضوابط پر مبنی ہے، جس کے تحت موجودہ مہینے میں تحفظ کے لیے دی جانے والی رقم گزشتہ ماہ کسٹمر کے برقرار رکھے گئے ماہانہ اوسط بیلنس سے دوگنا ہو گی جو کہ 1 ملین روپے فی کس تحفظ کی حد اور پچھلے مہینے سے کم از کم ماہانہ اوسط ڈپازٹ بیلنس -/25,000 روپے برقرار رکھنے سے مشروط ہے۔ یہ دستاویز بینک کی ویب سائٹ پر اس لنک https://www.mcbislamicbank.com/Documents/Free-Family-Takaful-for-Accountholders-Customer-Information-Document.pdf پر دستیاب ہے۔ اس KFS پر دستخط کر کے، کسٹمر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس نے مذکورہ کسٹمر انفارمیشن دستاویز کو ڈاؤن لوڈ کیا، پڑھا اور سمجھ لیا ہے اور حتمی طور پر اس کی شرائط کے ساتھ ساتھ شرائط و ضوابط کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Eligibility Criteria for Free Services: مفت خدمات کے لیے اہلیت کا معیار:</p> | <p>Criteria – A (Account Opening Month): The customer shall become eligible for Free Services if applied in the account opening month. However the following criteria will be applicable for the Platinum debit card:</p> <p>1) UPI Platinum: First issuance is free (i.e. PKR 1/- and applicable tax / FED) for 1 year 2) VISA Platinum: First issuance is free (i.e. PKR 1/- and applicable tax / FED) for 90 days</p> <p>Criteria–B (Subsequent Months): The following services as per “Criteria (B)” column below will become free for the prevailing month for MCB Islamic Prime accountholder if a minimum Monthly Average Deposit Balance of PKR 3 million is maintained by the customer for the previous month. However for VISA Platinum Debit Card the following criteria will be applicable.</p> <ul style="list-style-type: none"> • First issuance is free (i.e. PKR 1/- and applicable tax / FED) for 90 days • Platinum Debit Card will only be issued if customer account balance is minimum PKR 1M. <p>(اکاؤنٹ کھولنے کا مہینہ) – معیار اگر صارف اکاؤنٹ کھولنے والے مہینے میں درخواست دے تو وہ مفت سروسز کے لیے اہل ہو جائے گا۔ تاہم، پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے لیے درج ذیل معیار لاگو ہوگا یو پی آئی پلاٹینم - پہلا اجرا ایک سال کے لیے مفت ہوگا (یعنی ایک روپیہ اور قابل اطلاق ٹیکس / فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی) ویزا پلاٹینم - پہلا اجرا نوے دن کے لیے مفت ہوگا (یعنی ایک روپیہ اور قابل اطلاق ٹیکس / فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی) معیار – ب (بعد کے مہینے) درج ذیل خدمات، جیسا کہ نیچے “معیار (B)” کے کالم میں بیان کی گئی ہیں، موجودہ مہینے کے لیے ایم سی بی اسلامی پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کو مفت فراہم کی جائیں گی، بشرطیکہ صارف نے پچھلے مہینے کے دوران کم از کم ماہانہ اوسط جمع شدہ بیلنس تین ملین روپے برقرار رکھا ہو۔ تاہم، ویزا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے لیے درج ذیل معیار لاگو ہوگا۔ - پہلا اجرا نوے دن کے لیے مفت ہوگا (یعنی ایک روپیہ اور قابل اطلاق ٹیکس / فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی) - پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم دس لاکھ روپے کی رقم موجود ہو۔</p> <table border="1" data-bbox="618 1428 1559 1959"> <thead> <tr> <th>Services / Packages</th> <th>Criteria (A)</th> <th>Criteria (B)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Issuance of Cheque Book چیک بک کا اجراء</td> <td>* Free مفت</td> <td>* Free مفت</td> </tr> <tr> <td>First Issuance of Platinum UPI/ Visa Debit Card پہلے پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کا اجراء</td> <td>* Free مفت</td> <td>* Free مفت</td> </tr> <tr> <td>Cash Withdrawal Through Other Bank's ATMs دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکالنا</td> <td>* Free first 6 withdrawals in relevant month متعلقہ مہینے میں پہلی 6 بار رقم نکالنا مفت</td> <td>* Free first 6 withdrawals in relevant month متعلقہ مہینے میں پہلی 6 بار رقم نکالنا مفت</td> </tr> <tr> <td>Annual SMS Alerts Charges (i.e. for the customer subscribed service) سالانہ ایس ایم ایس الرٹس چارجز (یعنی کسٹمر کی سبسکرائب شدہ سروس کے لیے)</td> <td>* Free مفت</td> <td>* Free مفت</td> </tr> <tr> <td>Issuance of Banker's Cheque بینکر چیک کا اجراء</td> <td>* Free مفت</td> <td>* Free مفت</td> </tr> <tr> <td>Cancellation of Banker's Cheque</td> <td>* Free مفت</td> <td>* Free مفت</td> </tr> </tbody> </table> | | Services / Packages | Criteria (A) | Criteria (B) | Issuance of Cheque Book چیک بک کا اجراء | * Free مفت | * Free مفت | First Issuance of Platinum UPI/ Visa Debit Card پہلے پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کا اجراء | * Free مفت | * Free مفت | Cash Withdrawal Through Other Bank's ATMs دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکالنا | * Free first 6 withdrawals in relevant month متعلقہ مہینے میں پہلی 6 بار رقم نکالنا مفت | * Free first 6 withdrawals in relevant month متعلقہ مہینے میں پہلی 6 بار رقم نکالنا مفت | Annual SMS Alerts Charges (i.e. for the customer subscribed service) سالانہ ایس ایم ایس الرٹس چارجز (یعنی کسٹمر کی سبسکرائب شدہ سروس کے لیے) | * Free مفت | * Free مفت | Issuance of Banker's Cheque بینکر چیک کا اجراء | * Free مفت | * Free مفت | Cancellation of Banker's Cheque | * Free مفت | * Free مفت |
| Services / Packages | Criteria (A) | Criteria (B) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Issuance of Cheque Book چیک بک کا اجراء | * Free مفت | * Free مفت | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| First Issuance of Platinum UPI/ Visa Debit Card پہلے پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کا اجراء | * Free مفت | * Free مفت | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cash Withdrawal Through Other Bank's ATMs دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکالنا | * Free first 6 withdrawals in relevant month متعلقہ مہینے میں پہلی 6 بار رقم نکالنا مفت | * Free first 6 withdrawals in relevant month متعلقہ مہینے میں پہلی 6 بار رقم نکالنا مفت | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Annual SMS Alerts Charges (i.e. for the customer subscribed service) سالانہ ایس ایم ایس الرٹس چارجز (یعنی کسٹمر کی سبسکرائب شدہ سروس کے لیے) | * Free مفت | * Free مفت | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Issuance of Banker's Cheque بینکر چیک کا اجراء | * Free مفت | * Free مفت | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cancellation of Banker's Cheque | * Free مفت | * Free مفت | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Particulars تفصیلات | MCB Islamic Prime Saving Account ایم سی بی اسلامک پرائم سیونگ اکاؤنٹ | MCB Islamic Prime Current Account ایم سی بی اسلامک پرائم کرنٹ اکاؤنٹ |
|---|---|---|
| | بینکر چیک کی منسوخی | |
| Stop Payment of Cheque چیک کی ادائیگی روکنا | * Free | * Free |
| Intercity Outward Clearing Charges (except return charges) انٹر سٹی چیک کلیننگ چارجز (ریٹرن چارجز کے علاوہ) | * Free | * Free |
| Same Day Outward Clearing (except return charges) اسی دن کلیننگ (ریٹرن چارجز کے علاوہ) | * Free | * Free |
| Lockers of any size (subject to availability) کسی بھی سائز کے لاکرز (دستیابی سے مشروط) | * Free | * Free |
| Duplicate Account Statement (i.e. Other than half-yearly account statement) اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی نقل (ششماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے علاوہ) | * Free | * Free |
| Certificate of Account Balance Maintenance اکاؤنٹ بیلنس برقرار رکھنے کا سرٹیفکیٹ | * Free | * Free |
| Hold Mail Facility بولڈ میل کی سہولت | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ |
| Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ |
| Mobile Banking App. Subscription موبائل بینکنگ اپلیکیشن کی رکنیت | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ |
| Online Banking (i.e. Cross MCB Islamic Branches) (ایم سی بی اسلامک کی تمام آن لائن بینکنگ برانچوں کے درمیان) | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ |
| E-Statement ای۔ اسٹیٹمنٹ | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ |
| 24/7 Phone Banking (i.e. Calls and Queries Only) 7/24 فون بینکنگ (یعنی صرف کالز اور سوالات) | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ |
| Cash Withdrawal Through MCB Islamic ATM ایم سی بی اسلامک بینک اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکالنا | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ | Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔ |
| * Note-1: Means PKR 1/- plus applicable taxes | | نوٹ 1: مراد ایک روپے پلس ٹیکس |

The aforementioned benefits are specific to the abovementioned MCB Islamic Prime Accounts only and shall not be available to any other account of the MCB Islamic Prime Account holder. If the above criteria are not met by MCB Islamic Prime Account holder, then standard charges for the aforementioned services shall be applicable as given in MCB Islamic Bank's Schedule of Banking Charges as prevailing from time to time.

مذکورہ بالا فوائد صرف اوپر ذکر کیے گئے ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹس کے لیے مخصوص ہیں اور یہ ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی دوسرے اکاؤنٹ کے لیے دستیاب نہیں ہوں گے۔ اگر ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ ہولڈر مندرجہ بالا معیارات پر پورا نہیں اُترتا ہے، تو مذکورہ خدمات کے لیے معیاری چارجز لاگو ہوں گے جیسا کہ وقتاً فوقتاً مروجہ ایم سی بی اسلامی بینک کے بینکنگ چارجز کے شیڈول میں دیا گیا ہے۔

| Services سروسز | Modes نرائع | MCB Islamic Prime Account (Current & Saving) ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ (کرنٹ & سیونگ) | |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|--|
| | | Charges if abovementioned criteria is not met چارجز لاگو ہوں | اگر اوپر دیئے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا تو یہ گے۔ |
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | شہروں کے مابین Intercity | Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔) | |
| | شہر کے اندر Intra-city | Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔) | |
| | | | |

| Services سروسز | Modes ذرائع | MCB Islamic Prime Account (Current & Saving) ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ (کرنٹ & سیونگ) | |
|---------------------------------|---|--|---|
| | | Charges if abovementioned criteria is not met چارجرز لاگو ہوں | اگر اوپر دینے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا تو یہ گئے۔ |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر | Rs.35/- per transaction inclusive of applicable tax 35/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس | |
| | CDM Charges for Bank customer | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | |
| | CDM Charges for other Bank customer | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | |
| | ADC / ڈیجیٹل / ڈیجیٹل | Zero صفر | |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | For other transactions دیگر معاملات کے لیے | Annual fee Rs. 3,350 plus FED including clearing سالانہ فیس: تین ہزار تین سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی (کلیرنگ سمیت) | |
| Debit Cards ڈیبٹ کارڈز | Classic کلاسک | UPI Rs. 3,250/- plus FED یو پی آئی: تین ہزار دو سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی Visa Classic Rs. 3,400/- plus FED ویزا کلاسک: تین ہزار چار سو روپے بمعہ ایف ای ڈی | |
| | Gold گولڈ | UPI Rs. 4,000/- plus FED یو پی آئی: چار ہزار روپے بمعہ ایف ای ڈی Visa Gold Rs. 4,150/- plus FED ویزا گولڈ: چار ہزار ایک سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی | |
| | Premium پریمیم | Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ | |
| | Pay Pak بے پاک | Rs 2,750/- plus FED /- دو ہزار سات سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی | |
| | Platinum پلاٹینم | UPI Rs. 9,600/- plus FED یو پی آئی: نو ہزار چھ سو روپے Visa Platinum Rs. 3,600/- plus FED (90 Days) ویزا پلاٹینم: تین ہزار چھ سو روپے بمعہ ایف ای ڈی (نئے دن) | <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> Platinum Debit Card will only be issued if customer account balance is minimum PKR 1M. Post issuance of platinum debit card, account holder needs to maintain a 90 days average balance of PKR 1 Million for continuing using platinum debit card; failure to comply with minimum account balance i.e. PKR 1M, his/her Platinum Debit Card (UPI/Visa) will be downgraded to any lower variant (UPI/Visa) of customer choice. Accordingly, charges for the chosen card variant will be charged whereas fee (excluding Govt. taxes) for the platinum debit card for the remaining period will be refunded. <p>نوٹ</p> <p>۱۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم دس لاکھ روپے موجود ہوں۔</p> <p>۲۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے اجرا کے بعد، اکاؤنٹ ہولڈر کو پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے مسلسل استعمال کے لیے نوے (90) دن تک دس لاکھ روپے کی اوسط بیلنس برقرار رکھنا لازم ہوگا۔ کم از کم مطلوبہ اکاؤنٹ بیلنس یعنی دس لاکھ روپے برقرار رکھنے میں ناکامی کی صورت میں، اس کا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (یو پی آئی / ویزا) صارف کی مرضی کے مطابق کسی کم درجے کے کارڈ (یو پی آئی / ویزا) میں تبدیل (ڈاؤن گریڈ) کر دیا جائے گا۔ اس کے مطابق منتخب کردہ کارڈ ویرینٹ کے چارجز وصول کیے جائیں گے، جبکہ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی باقی مدت کی فیس (سرکاری ٹیکسز کے علاوہ) واپس کر دی جائے گی۔</p> <p>Platinum Debit Card Renewal Criteria:</p> <p>a. UPI Platinum Debit Card (Annual / Renewal Fee): UPI Platinum Debit Card Annual / Renewal Fee will become free (i.e. PKR 1/- and applicable tax / FED) for the prevailing 12 months for MCB Islamic prime account holder if a minimum Monthly Average Deposit Balance of PKR 3 million is maintained by the customer in each of any 6 months out of the previous 12 months.</p> <p>b. VISA Platinum Debit Card (Quarterly / Renewal Fee/ Replacement) Visa Platinum Debit Card Annual / Renewal Fee will become free (i.e. PKR 1/- and applicable tax / FED) for the next 3 months (90 days) for MCB Islamic Prime account holders if a</p> |

| Services سروسز | | Modes نرائع | | MCB Islamic Prime Account (Current & Saving) ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ (کرنٹ & سیونگ) | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | Charges if abovementioned criteria is not met اگر اوپر دینے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا تو یہ گئے۔ چارجز لاگو ہوں | |
| | | | | Minimum Average Deposit Balance of PKR 3 million is maintained by the customer in preceding 90 Days, otherwise charges will be applied as per SOC پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی تجدید کے معیار: الف۔ یو پی آئی پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (سالانہ / تجدید فیس) ایم سی بی اسلامی پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے یو پی آئی پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ / تجدید فیس آئندہ بارہ (۱۲) ماہ کے لیے مفت ہو جائے گی (یعنی ایک (۱) روپیہ بمعہ قابل اطلاق ٹیکس / ایف ای ڈی)، بشرطیکہ صارف پچھلے بارہ (۱۲) ماہ میں سے کسی بھی چھ (۶) ماہ کے دوران ہر ماہ کم از کم تیس لاکھ روپے کی ماہانہ اوسط جمع شدہ بیلنس برقرار رکھے۔ ب۔ ویزا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (سہ ماہی / تجدید فیس / متبادل) ایم سی بی اسلامی پرائم اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے ویزا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی سہ ماہی / تجدید فیس / متبادل فیس آئندہ تین (۳) ماہ یعنی نوے (۹۰) دن کے لیے مفت ہو جائے گی (یعنی ایک (۱) روپیہ بمعہ قابل اطلاق ٹیکس / ایف ای ڈی)، بشرطیکہ صارف گزشتہ نوے (۹۰) دن کے دوران کم از کم تیس لاکھ روپے کی اوسط جمع شدہ بیلنس برقرار رکھے۔ بصورت دیگر، ایس او سی کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے۔ | |
| | | Others دیگر | | Not offered. یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ | |
| Cheque Book چیک بک | | Issuance اجراء | | Rs. 12/- per leaf بارہ روپے فی صفحہ | |
| | | Stop ادائیگی روکنا Payment | | Rs. 600/- per cheque. Maximum Rs.1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) چھ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ ایک ہزار پانچ سو روپے (چیک بک / متعدد چیکز کے لیے) | |
| Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | | Duplicate نقل | | Rs. 35/- per statement including taxes پینتیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکسز | |
| | | ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل Channels ذریعے | | Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. Inter Bank Funds Transfer Aggregate of transaction up to Rs 25,000/- per month shall be free, beyond which 0.1% or Rs. 200/- whichever is lower, shall be charged for each transaction in the relevant month. صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو۔ انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر مجموعی طور پر ماہانہ -/25,000 تک کا لین دین مفت ہے۔ -/25,000 سے زیادہ ہر لین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہو وہ متعلقہ مہینے میں لاگو ہوگا۔ | |
| Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر | | Others دیگر | | Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز (Tax is applicable on Bank's income as per ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے) rules) ٹوٹل ٹرانزیکشن کا وقت SBP Charges ایس بی پی چارجز Bank Charges بینک چارجز Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت Days دن MT 103 Monday to Friday پیر تا جمعہ 9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM Waived as per SBP instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔ MT 102 Monday to Friday پیر تا جمعہ 9:00 AM to 4:00 PM Waived as per SBP instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔ MT 202 Monday to Friday پیر تا جمعہ 9:00 AM to 4:00 PM Rs. 200/- Rs. 20/- Rs. 220/- During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔ | |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | | Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ) | | Zero صفر However internet banking is not offered on minor accounts تاہم، نبالغ کے اکاؤنٹس پر انٹرنیٹ بینکنگ کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔ | |
| | | Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ) | | Zero صفر However Mobile banking is not offered on minor accounts تاہم، نبالغ کے اکاؤنٹس پر موبائل بینکنگ کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔ | |
| Clearing | | Normal عام | | Zero صفر | |

| Services سروسز | Modes نرائع | MCB Islamic Prime Account (Current & Saving) ایم سی بی اسلامک پرائم اکاؤنٹ (کرنٹ & سیونگ) | |
|----------------|-----------------------|---|---------------|
| | | Charges if abovementioned criteria is not met اگر اوپر دینے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا تو یہ گے۔ | |
| کلیننگ | انٹرنیٹ | تین سو روپے فی دستاویز Rs. 300/- per instrument | |
| | Intercity Same Day | سٹی اسی دن | اصل پر Actual |

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کسی گئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنا ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ پیئرٹ برانچ کو کورنیر یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی پیئرٹ برانچ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا انٹری/ایگزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری منصوبہ وغیرہ جیسے دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایمبیسی / فوٹوٹیکل / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بایومیٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟
رابطہ کی معلومات
ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ
شکایت انتظامیہ یونٹ
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،
سیکٹ فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک 10-A، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔
رابطہ نمبر: 042-111-222-642
ہیلپ لائن: 042-111-222-642
فیکس: 021-34972150
ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com
وب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ رقمات کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔ سرنڈر شدہ رقمات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan Contact Details
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکاری محتسب پاکستان – رابطہ کی تفصیلات
بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
فیکس: (+92 21) 99217375
وب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

Sunwai Complaint/ App Links:
سٹوائی شکایت / ایپ لنکس
Web: <https://sunwai.sbp.org.pk/>
IOS: <https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727>

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| Customer Name کسٹمر کا نام Name: | | | Date تاریخ | |
| Product منتخب کی گئی پروڈکٹ chosen: | | | | |
| Mandate of اکاؤنٹ کا اختیار account | Single / Joint / Either or Survivor واحد/مشترک/ کوئی ایک یا باقی ماندہ | | | |
| Address پتہ | | | | |
| Contact رابطہ نمبر No.: | Mobile موبائل نمبر No. | | Email ای میل ایڈریس Address | |
| Customer Signature کسٹمر کے دستخط | | | Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ | |